

# OFFBOARDING

## NE BÂCLE PLUS LA SORTIE

TU CLOS,  
TU MARQUES !



**Annick Mauriange ⚡ CaptainCare**  
Moins de prospection. Plus de CA. En 5 jours.

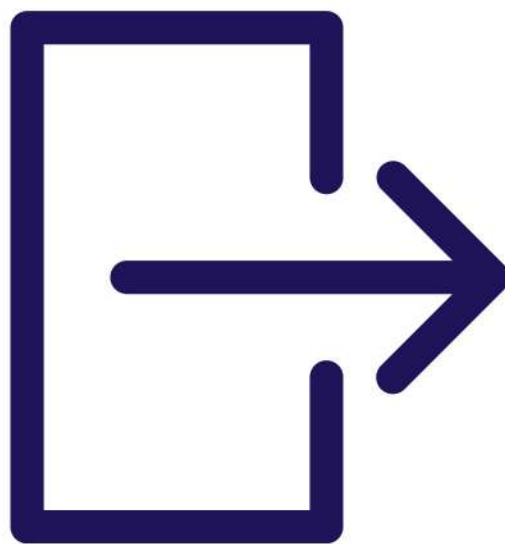


# TU MAITRISES L'ACQUI... L'ONBOARDING... MAIS PAS L'OFFBOARDING ?

Quand un client part, tu fais quoi ?

Un petit mail, un au revoir rapide... **et basta ?**

→ C'est dommage : **tu passes à côté de beaucoup plus que tu ne crois.**



**Annick Mauriange ⚡ CaptainCare**  
Moins de prospection. Plus de CA. En 5 jours.



# UN OFFBOARDING BIEN STRUCTURÉ, C'EST...

- ✓ Une relation client **qui se termine sur une bonne note,**
- ✓ Des clients **qui te recommandent,**
- ✓ Des **retours plus fréquents** (et plus naturels),
- ✗ Et surtout : **zéro frustration** de fin de mission.



**Annick Mauriange** ⚡ **CaptainCare**  
Moins de prospection. Plus de CA. En 5 jours.



# ANNONCE CLAIRE ET ANTICIPÉE



**Annick Mauriange ⚡ CaptainCare**  
Moins de prospection. Plus de CA. En 5 jours.



# PRÉVIENTS TON CLIENT AVANT QU'IL NE VOIE LA FIN ARRIVER.

- Préviens **dès que vous entamez la dernière ligne droite,**
- **Reformule ce qui reste à livrer** ou à finaliser,
- Ouvre la discussion sur **“ce qui se passe après”,**
- ✗ Un client pris par surprise = un client frustré, **même si tout s’est bien passé avant.**



**Annick Mauriange ⚡ CaptainCare**  
Moins de prospection. Plus de CA. En 5 jours.



# TOUT LAISSER EN ORDRE



**Annick Mauriange ⚡ CaptainCare**  
Moins de prospection. Plus de CA. En 5 jours.



# FAIS EN SORTE QU'IL PUISSE AVANCER SANS TOI, SANS GALÉRER.

- Fournis une **checklist des livrables**,
- Partage **les bons accès et fichiers**,
- Rédige **une doc simple** (1 page peut suffire).
- ✓ Un bon offboarding, c'est comme rendre les clés d'un Airbnb nickel : **ça donne envie de revenir.**



**Annick Mauriange ⚡ CaptainCare**  
Moins de prospection. Plus de CA. En 5 jours.



# TU VEUX **GAGNER** **DU TEMPS** SUR TON OFFBOARDING ?

Le **kit complet de messages** de  
fidélisation et recommandation :

- **6 templates** classés par objectif
- **3 formats** par message,
- **Conseils d'envoi** inclus,
- **Le tout sur Notion,**  
**prêt à dupliquer**

[ lien dans le post ]



# FEEDBACK STRATÉGIQUE



**Annick Mauriange ⚡ CaptainCare**  
Moins de prospection. Plus de CA. En 5 jours.



# TU VEUX T'AMÉLIORER ET POSER UNE GRAINE POUR LA SUITE ?

- Propose **un mini-call ou un message de feedback,**
  - Pose **2-3 questions ciblées** sur l'expérience vécue,
  - Termine sur une ouverture : **reco, témoignage, prochaine étape.**
- ! Ce moment-là, c'est ta dernière chance de faire bonne impression : **soigne-la.**

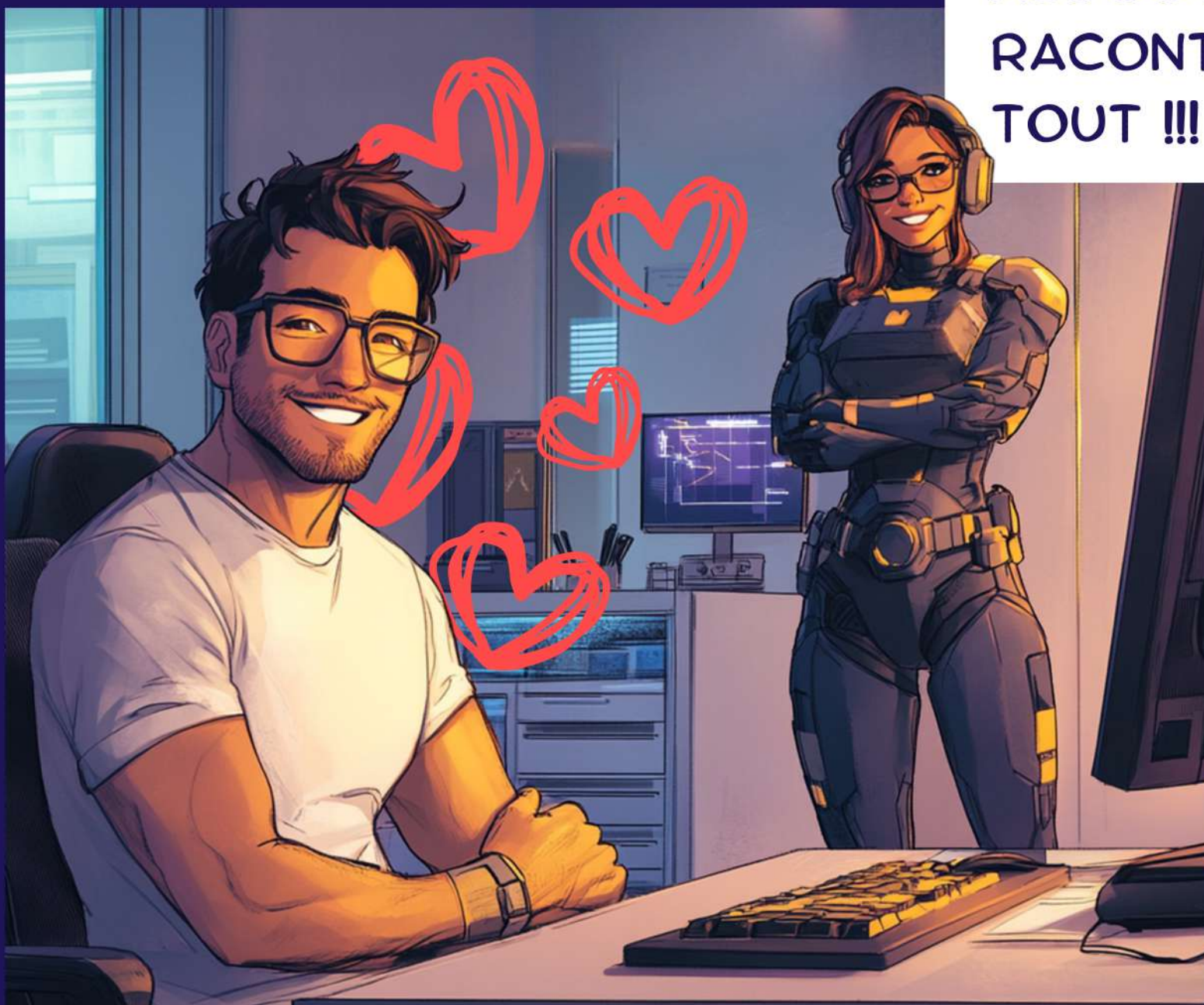


**Annick Mauriange ⚡ CaptainCare**  
Moins de prospection. Plus de CA. En 5 jours.



# UN PETIT GESTE APRÈS LE DÉPART

ALOOOOOORS  
RACONTE MOI  
TOUT !!!



**Annick Mauriange ⚡ CaptainCare**  
Moins de prospection. Plus de CA. En 5 jours.



# LA MISSION EST FINIE. MAIS LA RELATION, ELLE, PEUT CONTINUER.

- Envoie **un message** à J+15 ou J+30,
- Glisse **une astuce, une actu, un truc utile,**
- **Rappelle que tu restes dispo** si besoin.
- ✓ **Tu restes dans son radar, sans vendre.**  
Et c'est souvent à ce moment-là que la reco tombe.



**Annick Mauriange ⚡ CaptainCare**  
Moins de prospection. Plus de CA. En 5 jours.



**UN BON  
OFFBOARDING,  
C'EST PAS  
DU LUXE.**

**C'EST DE  
L'ANTICIPATION.**



**Annick Mauriange ⚡ CaptainCare**  
Moins de prospection. Plus de CA. En 5 jours.



- Tu **gagnes du temps**,
  - Tu laisses une **excellente impression**,
  - Tu **récoltes du bouche-à-oreille** sans forcément le demander.
- ✓ **C'est la dernière scène.**  
Et c'est souvent celle qu'on retient.



**Annick Mauriange** ⚡ **CaptainCare**  
Moins de prospection. Plus de CA. En 5 jours.



**Tu veux des clients  
qui reviennent  
et parlent de toi ?**

**C'est  
mon métier.  
Depuis 15 ans.**



@amauriange

**ACTIVE LE MODE  
FIDÉLISATION.**

**ARRÊTE DE  
RECOMMENCER À ZÉRO.**

**=Sprint**Fidélité

3 sessions 1:1 + plan d'action → 490€



**390€**

Pour les 10  
premiers

**PLUS QUE 5  
PLACES !**

