

STOP AUX **CLIENTS** **FANTÔMES**



DÉBLOQUE UN PROJET QUI
DORT EN 2 TIRS DE
BLASTER !

ILS PAIENT, PUIS DISPARAISSENT

Tu signes, tu factures... et
derrière, **plus rien.**

Même pas un “merci”.

C'est pas moi qui l'ai
fait disparaître,
promis !



Annick Mauriange ⚡ **CaptainCare**
UNE RELATION CLIENT QUI LES FAIT RESTER. EN 10 JOURS.



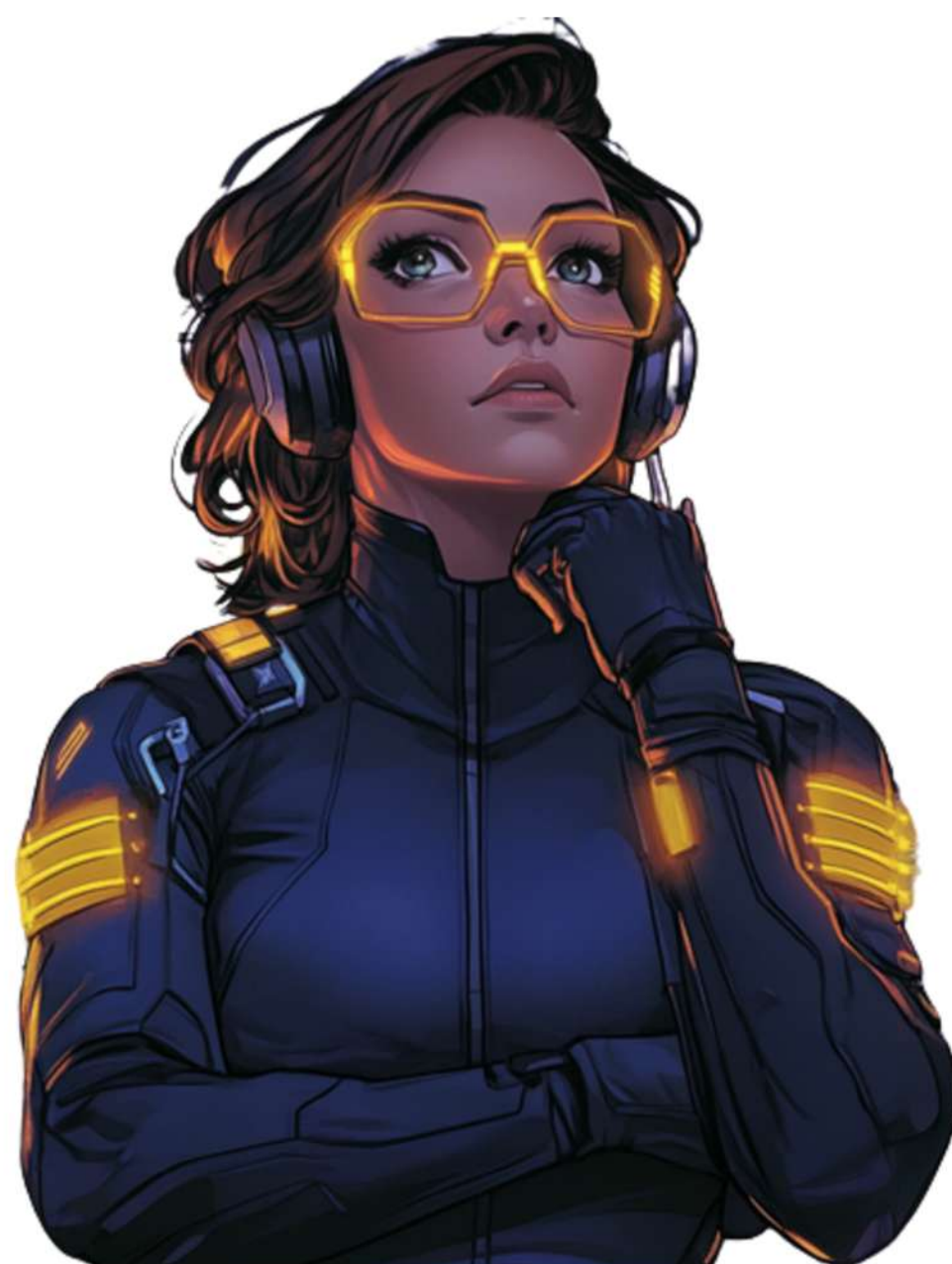
TU ATTENDS... TU DOUTES

Je relance encore ?

Je laisse tomber ?

Je vais devoir rembourser ?

Rembourser ou ne
pas rembourser...
Telle est la question.



Annick Mauriange ⚡ **CaptainCare**
UNE RELATION CLIENT QUI LES FAIT RESTER. EN 10 JOURS.



UN CLIENT A VÉCU ÇA.

Deux clients fantômes, depuis
plus d'un mois

Qui c'est qu'on
appelle ?



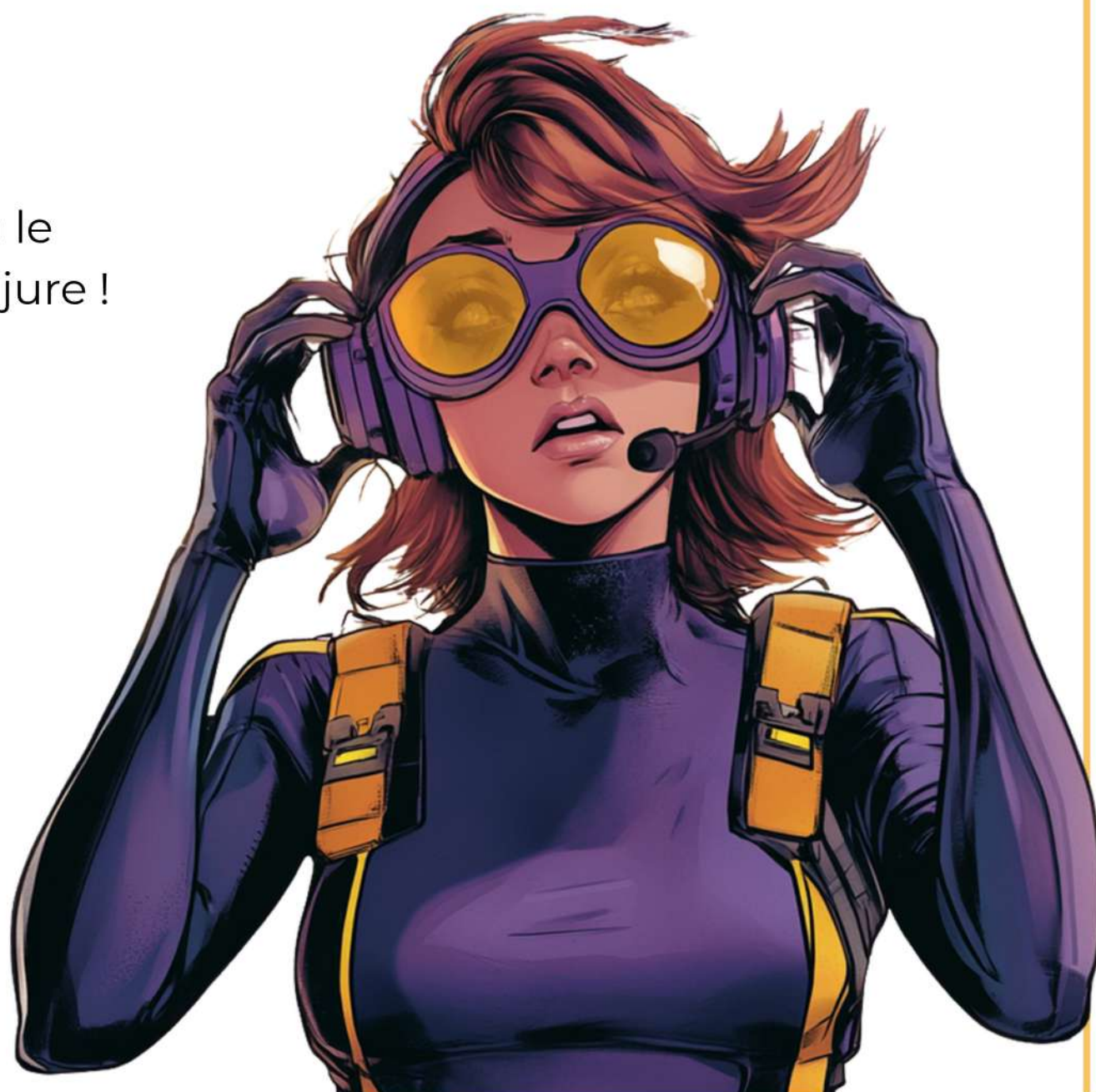
Annick Mauriange ⚡ **CaptainCare**
UNE RELATION CLIENT QUI LES FAIT RESTER. EN 10 JOURS.



CE QUE ÇA CRÉE ?

Projet figé,
Dispo bloquée,
Charge mentale max,
Crédibilité qui flanche...

J'en ai plein le
casque, j'te jure !



Annick Mauriange ⚡ **CaptainCare**
UNE RELATION CLIENT QUI LES FAIT RESTER. EN 10 JOURS.



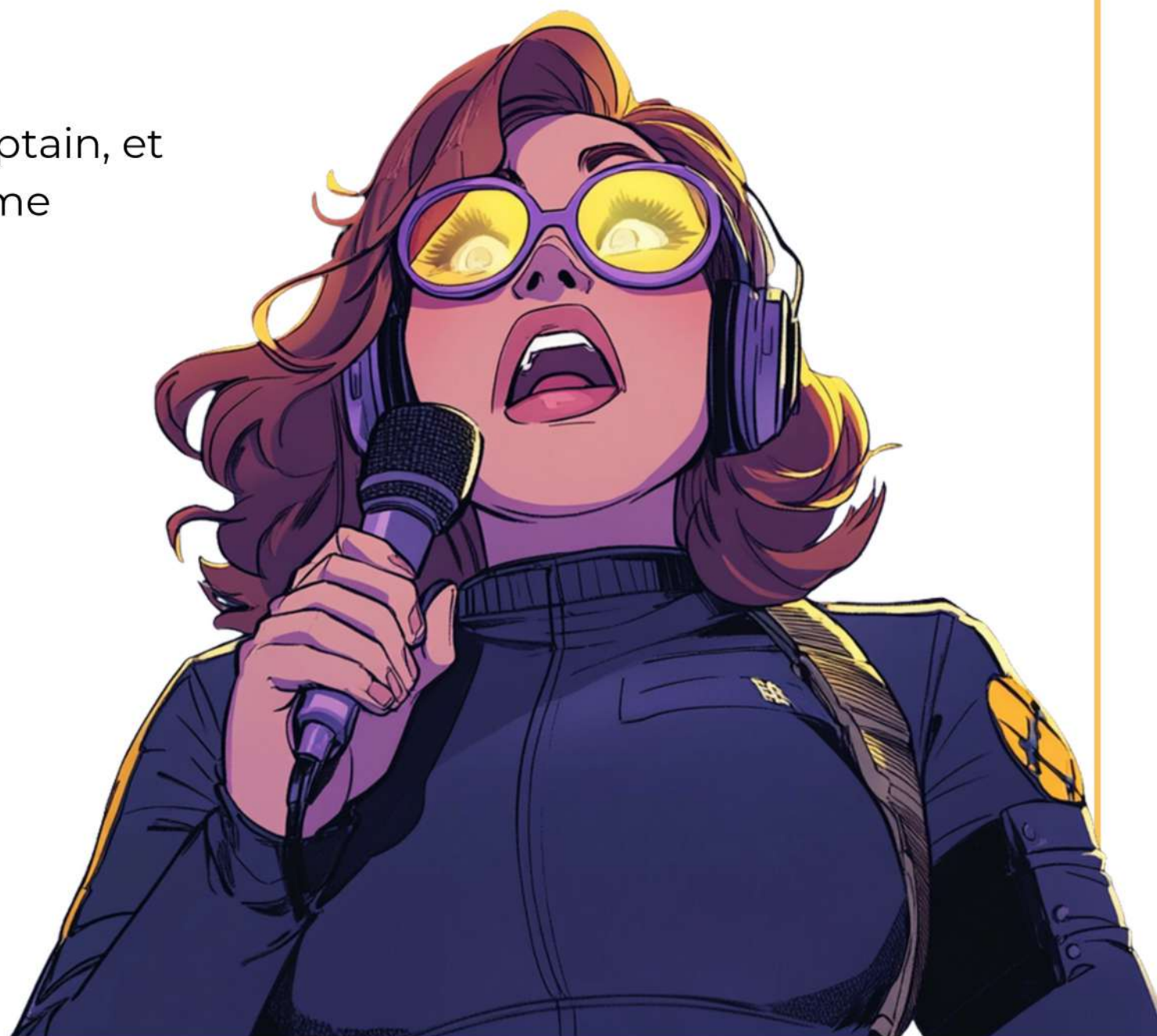
ET C'EST COURANT

En vrai, c'est super fréquent.

Mais personne n'en parle.

Moi c'est Captain, et
mon client me
ghoste.

Bonjour
Captain !



Annick Mauriange ⚡ **CaptainCare**
UNE RELATION CLIENT QUI LES FAIT RESTER. EN 10 JOURS.



@amauriange
CaptainCare



TU VEUX
DE REPEAT,
DE RECO,
DE CLARTÉ ?

**STRUCTURE TA RELATION
CLIENT.**

Sprint
Fidélité

10 jours, 3 sessions pour fidéliser
mieux, plus vite → 490 €

Roadmap

1 mois, 6 sessions pour booster ton
expérience client → 2000 €



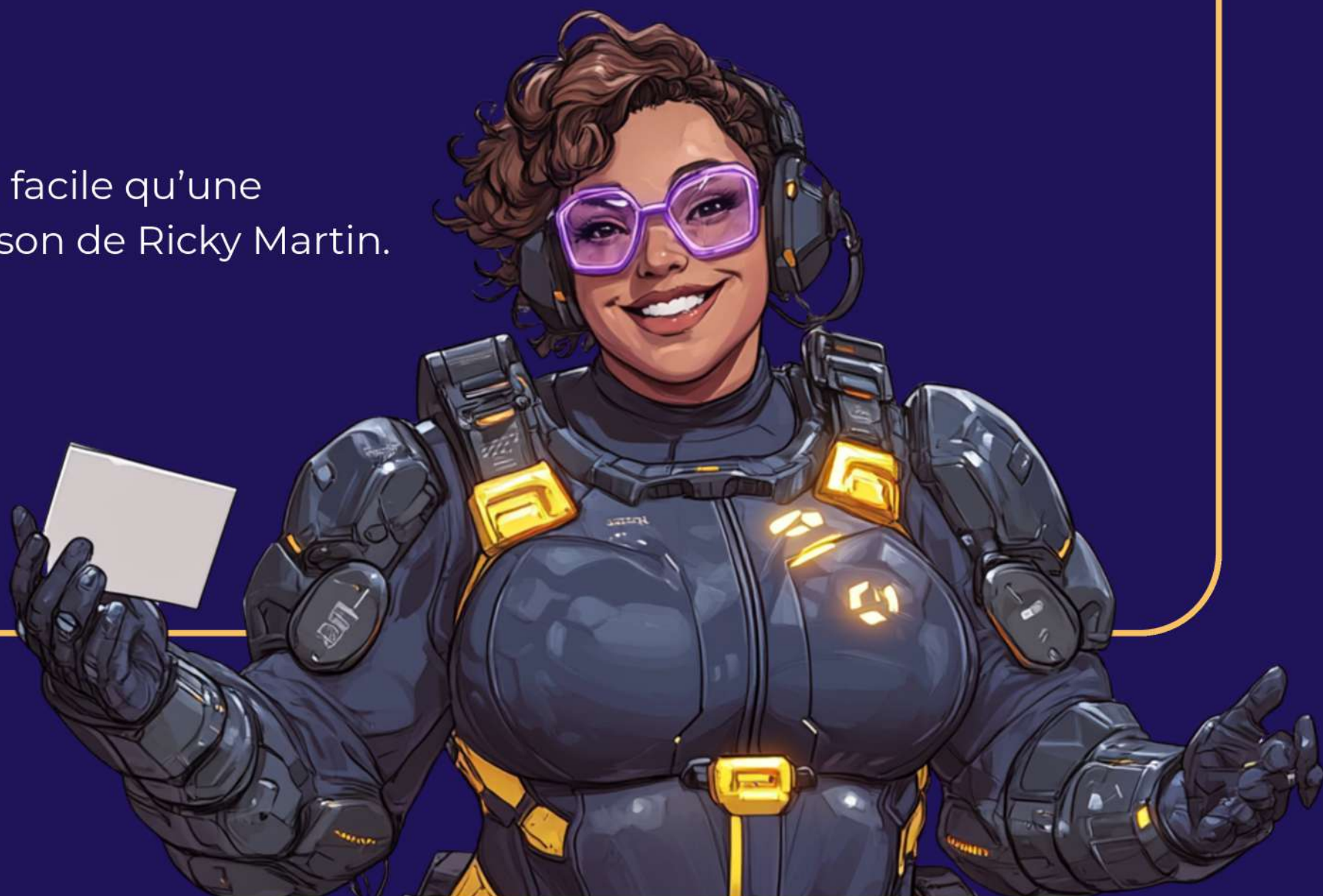
VIENS CHECKER TA
RELATION CLIENT !
JE T'OFFRE LE PREMIER
RDV.
T'ES DISPO QUAND ?

CE QU'ON A FAIT ENSEMBLE ?

On a bossé un message clair,
humain, cadrant.

Avec **3 éléments clés** :

Aussi facile qu'une
chanson de Ricky Martin.



Annick Mauriange ⚡ **CaptainCare**
UNE RELATION CLIENT QUI LES FAIT RESTER. EN 10 JOURS.



LA RELANCE EFFICACE

Merci pour la confiance,

Rappel de leur rôle,

Créneau proposé.

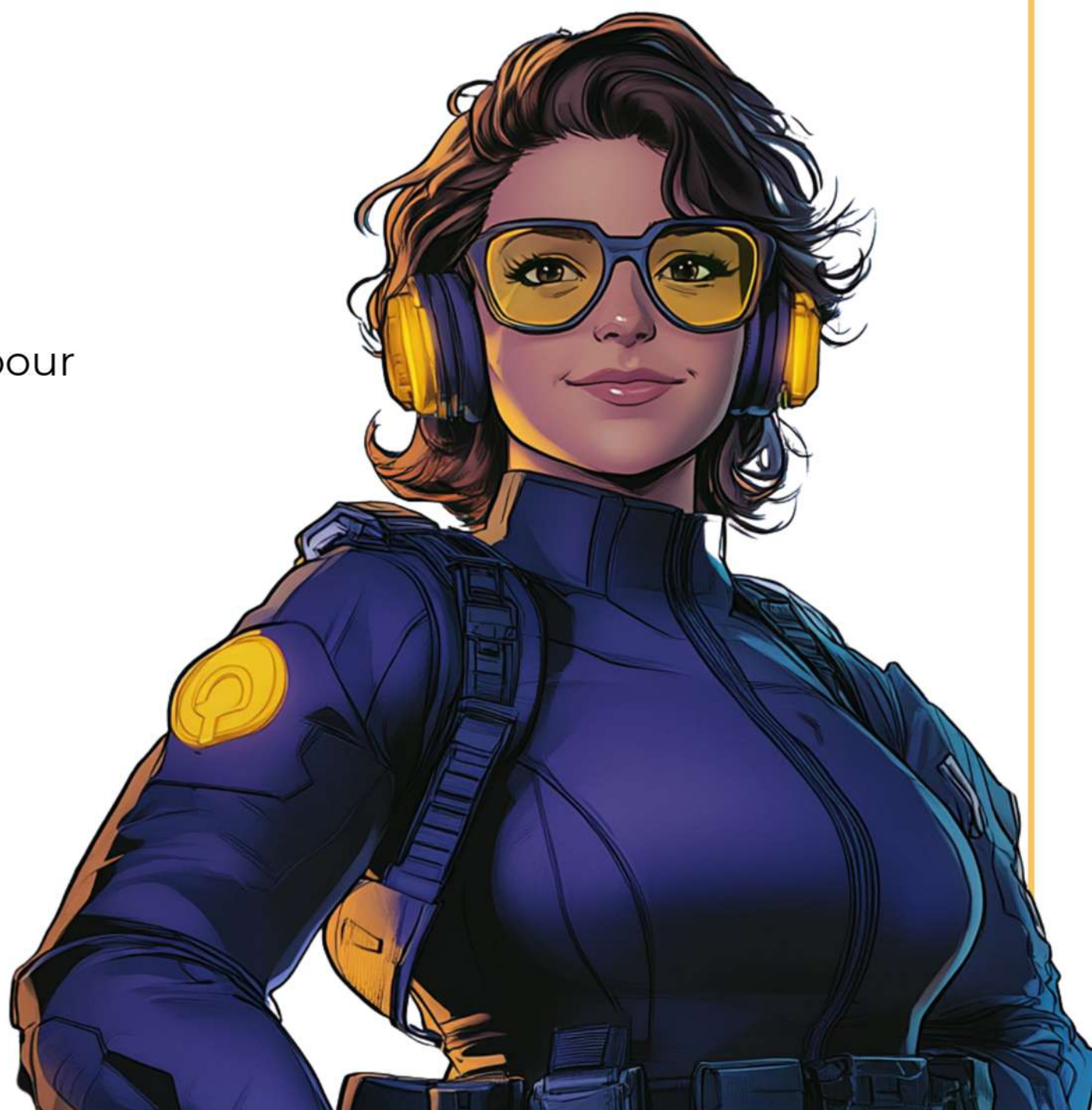
Bim, bam, boum.



LA SUITE POUR LUI

Il a maintenant une routine
béton.
Il ne stresse plus.
Il pilote.

Y a-t-il un pilote pour
tes clients ?



Annick Mauriange ⚡ **CaptainCare**
UNE RELATION CLIENT QUI LES FAIT RESTER. EN 10 JOURS.



TOI AUSSI, TU VEUX RELANCER UN CLIENT FANTÔME ?

Copie ce template !

C'est cadeau !



Objet : Petit point sur notre projet

Bonjour [Prénom],

Merci encore pour ta confiance et le paiement de l'acompte.

Je voulais simplement m'assurer que tout allait bien de ton côté, et te rappeler que nous avons besoin de quelques éléments pour avancer :

- [Liste des documents / infos attendues]**
- [Lien pour caler un créneau si nécessaire]**

Je reste dispo pour échanger si tu as la moindre question ou si un imprévu t'a freiné.

L'objectif est de lancer le projet dans les meilleures conditions — ensemble.

À très vite,

[Signature]

REJOINS
LES **SUPER HÉROS**
DE LA RELATION CLIENT

ABONNE
TOI



MERCI !

**THE
END.**