

LE SPRINT FIDÉLITÉ DE CHLOÉ ROUSSEL



DU FREESTYLE À UNE
RELATION CLIENT
STRUCTURÉE !



Annick Mauriange ⚡ CaptainCare
Moins de prospection. Plus de CA. En 5 jours.





Avant, elle **n'osait même pas relancer un ancien client.**

En 3 sessions, Chloé a structuré son suivi, enclenché des reco, et renforcé sa posture.

→ **Voici ce que le Sprint Fidélité a changé pour elle.**



Annick Mauriange ⚡ CaptainCare
Moins de prospection. Plus de CA. En 5 jours.



D'OÙ ELLE PARTAIT

- Aucun **système de relance**
- Suivi client **flou**
- Sentiment **d'illégitimité**
- Relations au **feeling**, parfois épuisantes

Elle voulait fidéliser...

Mais ne savait pas comment.



Annick Mauriange ⚡ CaptainCare
Moins de prospection. Plus de CA. En 5 jours.



CE QU'ON A MIS EN PLACE

- Un **calendrier de 3 mois**
- Un **workflow d'offboarding** clair
- Des **messages prêts à l'emploi**
- Un **cadre simple** pour gérer ses clients

Et sa **posture** s'est affirmée

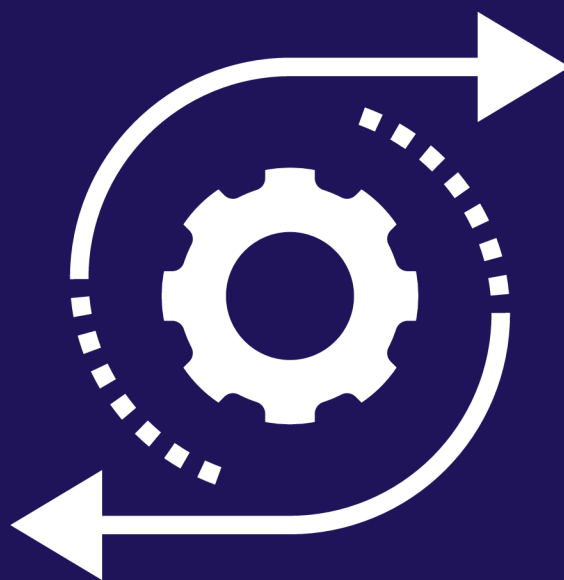


Annick Mauriange ⚡ **CaptainCare**
Moins de prospection. Plus de CA. En 5 jours.



CE QUE ÇA A CHANGÉ

- Elle relance sans blocage
- Elle ose dire non
- Elle suit mieux ses échanges
- Elle se sent alignée et solide



Annick Mauriange ⚡ **CaptainCare**
Moins de prospection. Plus de CA. En 5 jours.



LES RÉSULTATS

- 8 relances envoyées
- 1 recommandation transmise
- 1 client réactivé
- Taux de recommandation :
33 % → 40 %

Satisfaction perçue : 8/10



Annick Mauriange ⚡ **CaptainCare**
Moins de prospection. Plus de CA. En 5 jours.



CE QU'ELLE EN DIT ?

Sa note de satisfaction (CSAT) : **5/5**

Sa propension à recommander (NPS) :
10/10

“J’ai fait un bon de plusieurs mètres.”

“Les étapes sont devenues très claires.”

“Je ne peux que recommander les services d’Annick.”



Annick Mauriange ⚡ CaptainCare
Moins de prospection. Plus de CA. En 5 jours.





Chloé Roussel



il y a 41 minutes

NOUVEAU

Grâce à l'offre Sprint Fidélité et l'accompagnement d'Annick, j'ai fait un bon de plusieurs mètres en avant !

Le service client est un univers qui me parle, mais la fidélisation client ... C'est bien tout un art que je ne maîtrisais absolument pas !

En seulement 5 jours d'accompagnement, Annick a réussi à me guider selon mes besoins, en répondant très précisément aux problématiques que je rencontrais.

Aujourd'hui, je peux affirmer que ces problématiques ne sont plus d'actualité



Au contraire ! Je vois beaucoup plus nettement mon paysage de suivi client, les étapes sont devenues très claires et l'ordre est bien établi dans mon travail



Qu'est-ce que ça fait du bien !

Je ne peux que recommander les services d'Annick si vous aussi vous souhaitez travailler votre fidélisation client.

Vous allez vous y découvrir une vraie passion, j'en suis certaine !



Annick Mauriange ⚡ CaptainCare
Moins de prospection. Plus de CA. En 5 jours.



@amauriange

**T'AS DES CLIENTS,
MAIS T'AS PAS DE SYSTÈME ?**

**ARRÊTE DE
RECOMMENCER À ZÉRO.**

**ACTIVE LE MODE
FIDÉLISATION.**

≡*Sprint*Fidélité

3 sessions 1:1 + plan d'action → 490€



**TU VEUX LES
MÊMES
RÉSULTATS QUE
CHLOÉ ?**

**PRENDS RDV !
(LE LIEN EST DANS
LE POST)**