

LE SPRINT FIDÉLITÉ DE LOIC BOUTET



LOIC BOUTET

FINI L'INSTINCT, PLACE À
L'ACTION STRUCTURÉE.



Il gérait ses clients **comme un pro.**

Mais il voulait **structurer** pour aller plus loin.

→ Voilà ce qu'on a mis en place dans le **Sprint Fidélité.**

Loïc Boutet
5000.dev



Annick Mauriange ⚡ **CaptainCare**
Moins de prospection. Plus de CA. En 5 jours.



SA SITUATION DE DÉPART

- Il gérait déjà plusieurs projets en parallèle, avec **une bonne cadence**.
- Sa relation client **fonctionnait au feeling**, sans méthode formalisée.
- Il sentait qu'il **manquait une base solide** pour aller plus loin.

"Je n'ai pas de modèle, je n'ai pas de conception de la relation client."



Annick Mauriange ⚡ CaptainCare
Moins de prospection. Plus de CA. En 5 jours.



CE QU'IL AVAIT DÉJÀ DE SOLIDE

- Une approche **brique par brique, claire et rassurante** pour ses clients.
- Une vraie volonté **d'exceller sur la relation client.**
- Une **communication limpide, reconnue** par ses prospects.

"Les prospects me disent : j'ai vu 4 mecs, je comprenais rien... et toi, c'est limpide."



Annick Mauriange ⚡ CaptainCare
Moins de prospection. Plus de CA. En 5 jours.



SES BESOINS EXPRIMÉS

- ➔ Trouver des **bonnes pratiques concrètes** à appliquer.
- ➔ Poser un **cadre clair, pro, sans complexifier ses process.**
- ➔ Créer une expérience client **plus aboutie et plus engageante.**

"J'ai besoin de voir les bonnes pratiques, mettre à niveau, m'assurer qu'il y ait un peu plus que le minimum"



Annick Mauriange ⚡ CaptainCare
Moins de prospection. Plus de CA. En 5 jours.



CE QU'ON A MIS EN PLACE

- Un document de **cadrage simple et réutilisable** pour chaque mission.
- Une **stratégie de relance** adaptée à son ton et ses offres.
- Une **structure facile à dupliquer**, pensée pour ses briques de service.

“Je trouve que ce que tu proposes est malin, parce que c’est un truc qui n’est pas compliqué à faire, mais ça met un cadre”



Annick Mauriange ⚡ CaptainCare
Moins de prospection. Plus de CA. En 5 jours.



LES PREMIERS RÉSULTATS

- Il a repris les templates **pour recontacter un ancien client.**
- Il prévoit de **tester sur deux autres clients.**
- Il a **enclenché une dynamique claire** de suivi post-projet.

“T’es même allé plus loin que ce que j’espérais.”



Annick Mauriange ⚡ CaptainCare
Moins de prospection. Plus de CA. En 5 jours.



CONCLUSION

- Clarté, structure, fidélisation : **tout commence là.**
- Loïc avait **déjà la bonne approche.**
- On a simplement **rendu tout ça actionnable**, pour lui, et pour ses clients.



Annick Mauriange ⚡ CaptainCare
Moins de prospection. Plus de CA. En 5 jours.



SON AVIS ?



Loïc Boutet  · 1er

Je fais ton projet tech en 2 semaines pour 5000€

Le 27 mai 2025, Loïc a été le/la client(e) de Annick

J'ai suivi la formation d'Annick. Son process est au top. Ses méthodes efficaces. Elle a su m'apporter beaucoup plus de valeur que ce que j'attendais. Une vrai experte que je recommande chaudement !

Reco LinkedIn



Loïc Boutet

1 avis



il y a une semaine

NOUVEAU

Un super accompagnement sur un sujet que personne ne devrait laisser de côté !

Visité en mai

Avis Google



Annick Mauriange ⚡ **CaptainCare**
Moins de prospection. Plus de CA. En 5 jours.



@amauriange

**T'AS DES CLIENTS,
MAIS T'AS PAS DE SYSTÈME ?**

**ACTIVE LE MODE
FIDÉLISATION.**

**ARRÊTE DE
RECOMMENCER À ZÉRO.**

≡SprintFidélité

3 sessions 1:1 + plan d'action → 490€



Pose les bases
de ton système.

**PRENDS
RDV**

20 min offertes