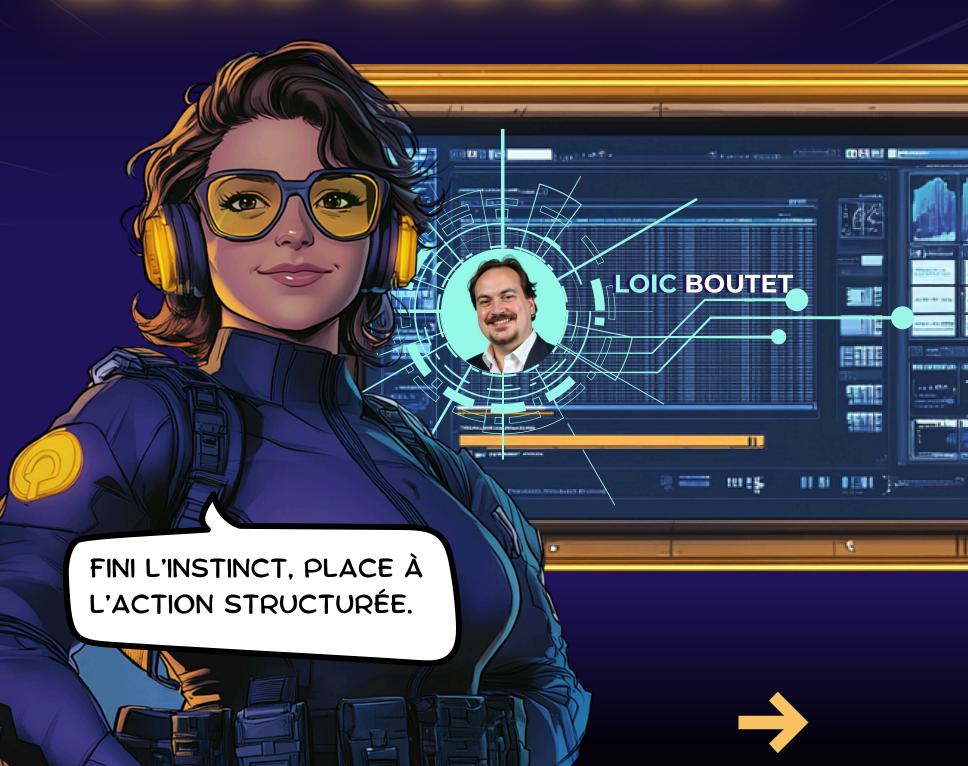
LE SPRINT FIDÉLITÉ DE LOIC BOUTET



Il gérait ses clients comme un pro.

Mais il voulait structurer pour aller plus loin.

Voilà ce qu'on a mis en place dans le Sprint Fidélité.







SA SITUATION DE DÉPART

- Il gérait déjà plusieurs projets en parallèle, avec une bonne cadence.
- Sa relation client fonctionnait au feeling, sans méthode formalisée.
- Il sentait qu'il manquait une base solide pour aller plus loin.

"Je n'ai pas de modèle, je n'ai pas de conception de la relation client."





CE QU'IL AVAIT DÉJÀ DE SOLIDE

- Une approche brique par brique, claire et rassurante pour ses clients.
- Une vraie volonté d'exceller sur la relation client.
- Une communication limpide, reconnue par ses prospects.

"Les prospects me disent : j'ai vu 4 mecs, je comprenais rien... et toi, c'est limpide."





SES BESOINS EXPRIMÉS

- Trouver des bonnes pratiques concrètes à appliquer.
- Poser un cadre clair, pro, sans complexifier ses process.
- Créer une expérience client plus aboutie et plus engageante.

"J'ai besoin de voir les bonnes pratiques, mettre à niveau, m'assurer qu'il y ait un peu plus que le minimum"





CE QU'ON A MIS EN PLACE

- Un document de cadrage simple et réutilisable pour chaque mission.
- Une stratégie de relance adaptée à son ton et ses offres.
- Une structure facile à dupliquer, pensée pour ses briques de service.

"Je trouve que ce que tu proposes est malin, parce que c'est un truc qui n'est pas compliqué à faire, mais ça met un cadre"





LES PREMIERS RÉSULTATS

- Il a repris les templates pour recontacter un ancien client.
- Il prévoit de tester sur deux autres clients.
- Il a enclenché une dynamique claire de suivi post-projet.

"T'es même allé plus loin que ce que j'espérais."





CONCLUSION

- Clarté, structure, fidélisation : tout commence là.
- Loïc avait déjà la bonne approche.
- On a simplement rendu tout ça actionnable, pour lui, et pour ses clients.







SON AVIS?





Loïc Boutet in · 1er

Je fais ton projet tech en 2 semaines pour 5000€ Le 27 mai 2025, Loïc a été le/la client(e) de Annick

J'ai suivi la formation d'Annick. Son process est au top. Ses méthodes efficaces. Elle a su m'apporter beaucoup plus de valeur que ce que j'attendais. Une vrai experte que je recommande chaudement!

Reco LinkedIn



Loïc Boutet

1 avis

★★★★ il y a une semaine NOUVEAU

Un super accompagnement sur un sujet que personne ne devrait laisser de côté!

Visité en mai

Avis Google



Annick Mauriange **★** Captain**Care** Moins de prospection. Plus de CA. En 5 jours.



@amauriange

T'AS DES CLIENTS, MAIS T'AS PAS DE SYSTÈME ?

ACTIVE LE MODE FIDÉLISATION.

ARRÊTE DE RECOMMENCER À ZÉRO.

:SprintFidélité

3 sessions 1:1 + plan d'action → 490€

Pose les bases de ton système.

PRENDS RDV

20 min offertes