

PROTOCOLE ANTI-FANTÔME

EVITE LE
DÉCROCHAGE
CLIENT !



**TU VIENS DE
LIVRER.
ET DANS TA
TÊTE,
C'EST BON.**

**MISSION
ACCOMPLIE.**

"MISSION
IMPOSSIBLE",
MON OEIL !



Sauf que pour ton client, **tout est flou.**

Pas de message.

Pas de suite.

Rien.

JE LEUR AVAIS DIT
QUE C'ÉTAIT PAS
LE BON TIMING
POUR LE
PROTOCOLE
FANTÔME...



Annick Mauriange ⚡ CaptainCare
+ de Repeat, de Reco, de Clarté. En 10 jours.



C'est comme **s'il n'avait jamais compté.**

GENRE ???

ET LA BURJ KHALIFA,
ÇA COMPTE POUR
DU BEURRE ?



Annick Mauriange ⚡ **CaptainCare**
+ de Repeat, de Reco, de Clarté. **En 10 jours.**



**TU CROIS QUE
C'EST FINI ?**

**TU VIENS DE
TOUT PERDRE.**

ÇA PIQUE FORT, LÀ.



Annick Mauriange ⚡ CaptainCare
+ de Repeat, de Reco, de Clarté. En 10 jours.



Tu disparaiss ?

Ton client se sent oublié.



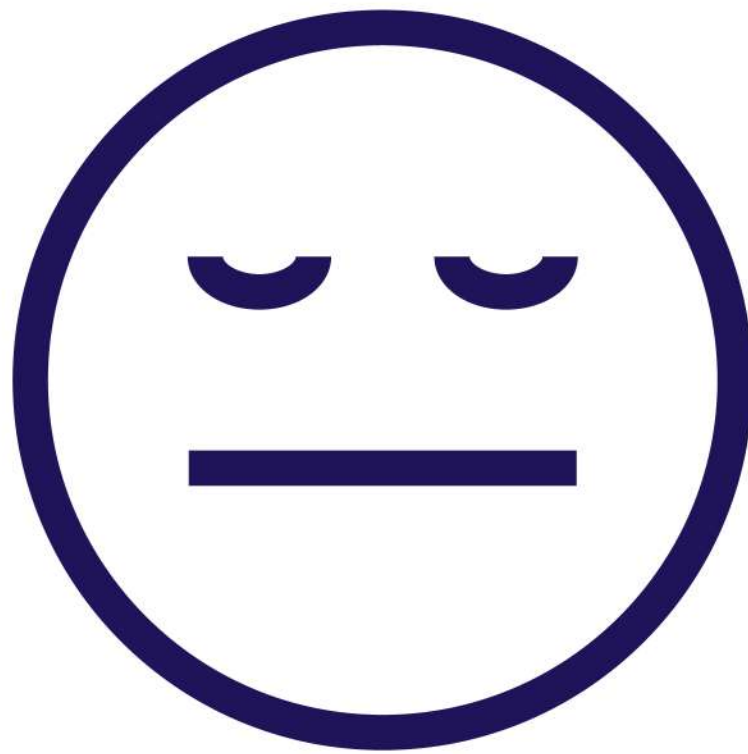
Annick Mauriange ⚡ **CaptainCare**
+ de Repeat, de Reco, de Clarté. **En 10 jours.**



Tu ne proposes rien ?

Il pense que tu t'en fiches.

(Du coup, il s'en fout aussi).



Annick Mauriange ⚡ CaptainCare
+ de Repeat, de Reco, de Clarté. En 10 jours.



Et toi ?

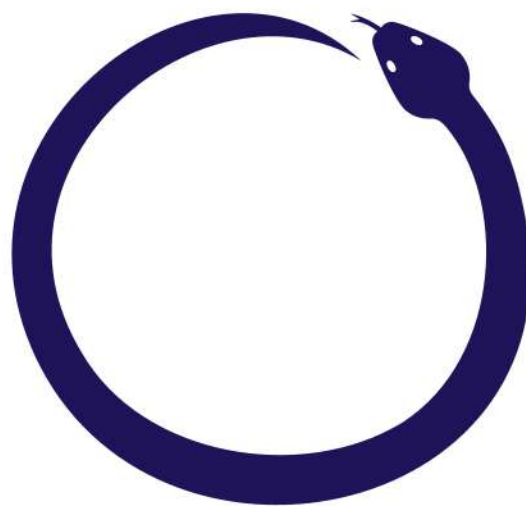
Tu t'épuises à **chercher sans cesse des nouveaux clients.**

Tu **recommences** à zéro.

Tu ne **capitalises jamais.**

Tu **perds du temps, de l'énergie, et de l'argent.**

(Normal, il paraît que la priorité c'est l'acquisition).



Annick Mauriange ⚡ CaptainCare
+ de Repeat, de Reco, de Clarté. En 10 jours.



@amauriange

Tu aimes mon travail ?

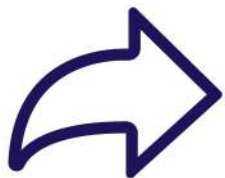
**SOUTIENS-LE POUR ENCORE
DE BONNES PRATIQUES
EN RELATION CLIENT !**



= Tu es un allié de choc !



= On part en mission ?



= Et un super-pouvoir, un !



CE QUE FAIT UN PRO À LA FIN D'UNE MISSION

VOTRE MISSION, SI
VOUS L'ACCEPTEZ...



Annick Mauriange ⚡ CaptainCare
+ de Repeat, de Reco, de Clarté. En 10 jours.



Une fin de projet claire :

Un email d'offboarding par exemple.

Moi, je mets en place une page Notion récap, tout ce qui lui permet de rester autonome une fois la mission finie, et que je montre toujours en dernière session.



Annick Mauriange ⚡ **CaptainCare**
+ de Repeat, de Reco, de Clarté. **En 10 jours.**



Un message personnalisé pour recueillir son retour, sans forcer.

Je centralise les liens de feedback sur une page Notion unique, également montrée en dernière session.

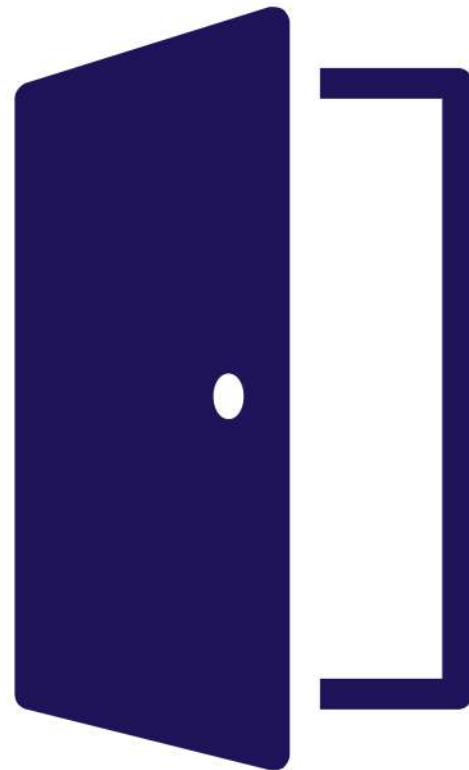


Annick Mauriange ⚡ CaptainCare
+ de Repeat, de Reco, de Clarté. En 10 jours.



Une ouverture subtile vers la suite ou une reco.

Idem : je centralise les suites possibles sur une page “Et après”, et je parle de mon programme d’apport d’affaires.

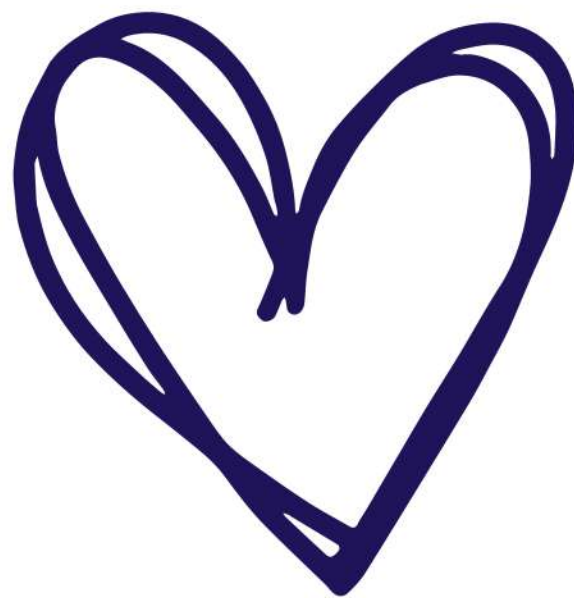


Annick Mauriange ⚡ CaptainCare
+ de Repeat, de Reco, de Clarté. En 10 jours.



Une **relance sincère** à J+15 ou J+30, sans pression, juste du lien.

J'ai obtenu 75 % de repeat à ce jour, juste avec ça.

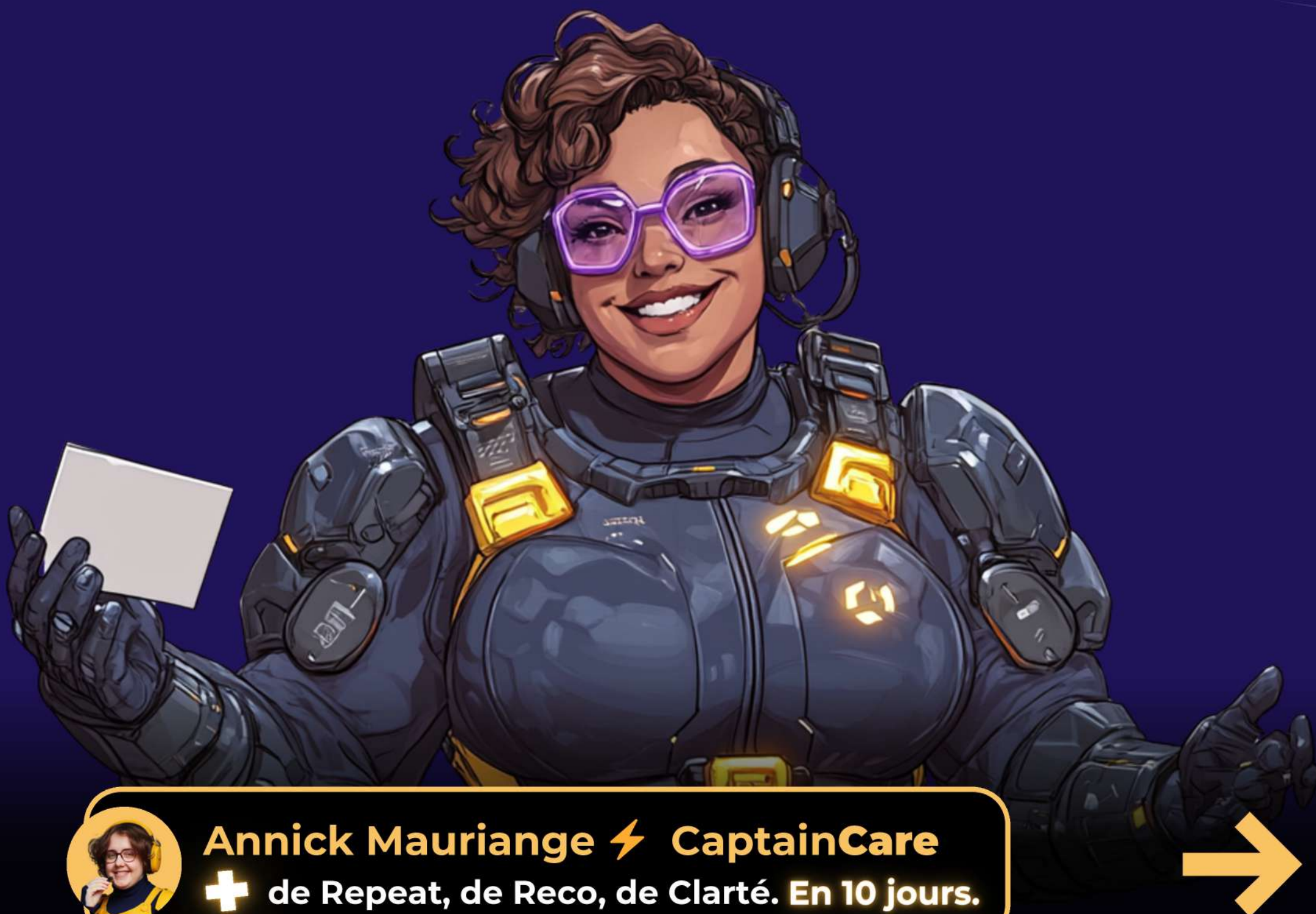


Annick Mauriange ⚡ CaptainCare
+ de Repeat, de Reco, de Clarté. En 10 jours.



TEMPLATE

EMAIL D'OFFBOARDING POUR GARDER LE LIEN



Annick Mauriange ⚡ CaptainCare
+ de Repeat, de Reco, de Clarté. En 10 jours.



Hello [Prénom],

C'est officiel, ta mission est terminée — et franchement, tu peux être hyper fier·e de ce que tu as mis en place !

Dans ta page Notion / espace partagé, tu trouveras :

- Tous les livrables finalisés
- Les accès / contacts utiles
- Une page Feedback & Reco avec :
 - Un lien pour me laisser un retour
 - Les infos pour me recommander si tu en as envie

Un grand merci d'avance si tu prends quelques minutes pour ça !

Et la suite ?

- Si tu veux continuer à ... , je propose ...
- Si tu veux ... , tu peux

Je te proposerai **un petit point LinkedIn dans 1 à 2 semaines**, on en reparlera tranquillement.

Merci encore pour ta confiance — je reste dispo si tu as besoin !

[Signature]

CE QUE TU GAGNES À GARDER LE LIEN.

INDICE : C'EST MIEUX
QU'UN TROPHÉE.



Annick Mauriange ⚡ CaptainCare
+ de Repeat, de Reco, de Clarté. En 10 jours.



Ton client **se sent considéré.**

Il garde **une trace positive** de la collaboration.



Annick Mauriange ⚡ **CaptainCare**
+ de Repeat, de Reco, de Clarté. **En 10 jours.**



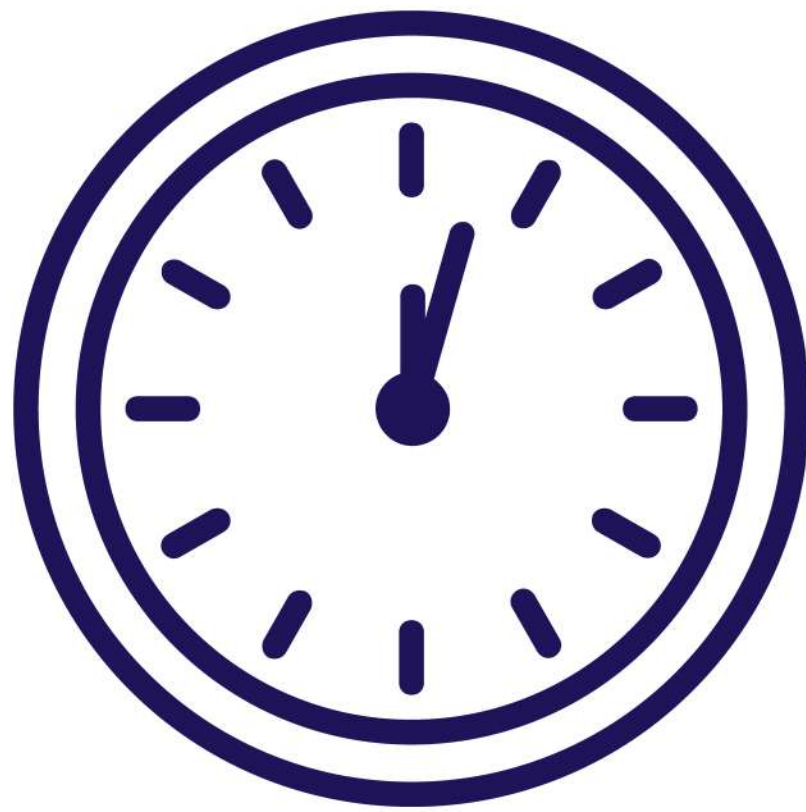
Comme **Alban, développeur
freelance**, qui n'avait aucun
process post-mission.



Annick Mauriange ⚡ **CaptainCare**
+ de Repeat, de Reco, de Clarté. **En 10 jours.**



On a structuré sa sortie, et **à la première relance, il a eu une réponse en 3 minutes.**



Annick Mauriange ⚡ CaptainCare
+ de Repeat, de Reco, de Clarté. En 10 jours.



Depuis, **il n'attend plus.**
Il agit.

Il transforme la fin en **rebond.**



Annick Mauriange ⚡ **CaptainCare**
+ de Repeat, de Reco, de Clarté. **En 10 jours.**



Fais pareil.

Arrête de courir après les clients.

Crées une boucle.



Annick Mauriange ⚡ CaptainCare
+ de Repeat, de Reco, de Clarté. En 10 jours.



@amauriange
CaptainCare



TU VEUX
DE REPEAT,
DE RECO,
DE CLARTÉ ?

**STRUCTURE TA RELATION
CLIENT.**

Sprint
Fidélité

10 jours, 3 sessions pour fidéliser
mieux, plus vite → 490 €

Roadmap

1 mois, 6 sessions pour booster ton
expérience client → 2000 €



VIENS CHECKER TA
RELATION CLIENT !
JE T'OFFRE LE PREMIER
RDV.
T'ES DISPO QUAND ?